

GRAD BIHAĆ

Služba za opću upravu, privredne i društvene djelatnosti

Odsjek za upravljanje lokalnim razvojem

ANKETA „ISTRAŽIVANJE POSLOVNOG OKRUŽENJA ZA GRAD BIHAĆ”

decembar,2015godina



ZAŠTO ANKETA?

JER je Grad Bihać pristupio Programu certifikacije gradova i općina sa povoljnim poslovnim okruženjem u Jugoistočnoj Evropi - **BFC SEE** (Business Friendly Certification in South East Europe);

JER je anketa jedan od **12 kriterija** za unapređenje kvaliteta usluga i informacija koje jedinice lokalne samouprave pružaju privrednicima i stranim investitorima.



SVRHA ANKETE

- **PRIKUPLJANJE OPĆIH INFORMACIJA** o poslodavcima, njihovim planovima za nova ulaganja i proširenja;
- **PROCJENA** situacije na tržištu rada;
- **EVIDENTIRANJE STAVOVA I MIŠLJENJA** o okruženju u kojem posluju i nivou zadovoljstva mjerama koje poduzimaju i uslugama koje pružaju: Grad Bihać, Kanton i Federacija BiH;



CILJ

PODIZANJE STANDARDA USLUGA I MJERA koje pruža Grad Bihać, radi stvaranja *povoljnog poslovnog okruženja*

...



NAČIN

IDENTIFIKACIJA stvarnih problema sa kojima se trenutno susreću poslodavci, prvenstveno **vezano za mjere i usluge koje pruža Gradski organ uprave**, ali i identifikacija i pomoć u rješavanju svih ostalih problema sa kojima se susreću u svom poslovanju.

...



REZULTATI ANKETE

„ISTRAŽIVANJE POSLOVNOG OKRUŽENJA ZA
GRAD BIHAĆ“



ANKETA je obavljena u periodu od 01.10.-31.10.2015 godine i obuhvatila je **58. poslovnih subjekata**, pravnih i fizičkih lica.

REZULTATI ankete su analitički obrađeni i prikazani u grafičkom i tekstualnom obliku, za pitanja na koja su više od 50% anketiranih poslodavaca dali odgovore.



INFORMACIJE O POSLOVNOM SUBJEKTU

OBLIK ORGANIZOVANJA:

- društvo sa ograničenom odgovornošću (d.o.o.): **41.**
- fizičko lice: **17.**

STRUKTURA VLASNIŠTVA:

- u privatnom vlasništvu: **57.**
- ino vlasništvo: **1.**



Učešće u poslovanju na domaćem i inostranom tržištu:

- **100% na inostranom tržištu posluju 3. preduzeća;**
- **50-100% na inostranom tržištu posluje 14. preduzeća;**
- **100% na domaćem tržištu posluje 18. posl.subjekata;**
- **50-100% na domaćem tržištu posluje 25. posl. subjekata;**



DJELATNOST poslovnih subjekata:

- **Proizvodnja i/ili prerada:**
-17. subjekata
- **Trgovačka djelatnost:**
-14. subjekata
- **Hotelijsko turističkom
djelatnošću :**
- 4. subjekta
- **Uslužne djelatnosti**
- 17. subjekata
- **Sakupljanjem šumskih
plodova i ljekovitog bilja i
primarnom proizvodnjom
ljekovitog bilja - 4. subjekta**

ZAPOSLENOST

STALNI radni odnos

973. lica

- 234. žena;
- 739. muškaraca;

PRIVREMENI radni odnos

140. lica

- 21. žena;
- 119. muškaraca;



Usporedni podaci o ukupnom broju zaposlenih
žena i muškaraca u periodu 2012-2014 godina
prikazani su u tabeli:

tab.1

2012		2013		2014	
ž	m	ž	m	ž	m
214	612	235	645	246	751

STRUKTURA STRUČNE SPREME zaposlenika na dan 31.12.2014 godine

tab.2

Stručna sprema	ukupno	%
NK	55	6,3
KV	1	0,1
SSS	667	77
VŠS	52	6
VSS	93	11
Σ	868	

RAZLOZI ZA POTEŠKOĆE prilikom zapošljavanja novih lica:

1. neodostatak znanja i vještina - 17;

2. deficitarna zanimanja - 12:

(stolar, zidar, tesar, tokar, varioc, tapetar, konobar, kuhar, pekar, licitar i sl.);

3. nedostatak radnog iskustva – 10;

4. neodgovarajući nivo obrazovanja – 4;

5. nezainteresiranost za posao – 1;

6. nepoznavanje njemačkog jezika – 1;



POSLOVNI AMBIJENT

MIŠLJENJE O BIHAĆU kao mjestu za poslovanje, odgovorili su 56. poslovnih subjekata:

BIHAĆ KAO MJESTO ZA POSLOVANJE	Ukupan br odgovora	%
izuzetno dobro	3	5,4
zadovoljavajuće	26	46,4
dobro	12	21,4
loše	15	26,8

OCJENA KVALITETA JAVNIH USLUGA



Pitanja:	Ukupan broj odgovora	Ocjena		
		loše	zadovoljavajuće	odlično
ponuda lokacija i zgrada za poslovanje	50	17	32	1
podrška malim i srednjim preduzećima	55	35	20	0
javni transport	51	26	25	0
održavanje puteva	56	40	14	2
razvoj infrastrukture (voda, kanalizacija, el.en.)	55	18	33	4
javna bezbjednost	56	12	38	6
izdavanje građevinskih dozvola	53	25	28	0
izdavanje dozvola za privredne djelatnosti	54	20	26	8
odvoz otpada	57	6	42	9

UKUPNA ocjena kvaliteta SVIH javnih usluga

OCJENA KVALITETA JAVNIH USLUGA	PROSJEČAN BROJ ODGOVORA	%
L-loše	22,1	40,9
Z-zadovoljavajuće	28,6	53,0
O-odlično	9,3	17,2



ZADOVOLJSTVO PRUŽANJEM KOMUNALNIH USLUGA



Zadovoljstvo pružanjem komunalnih usluga :

USLUGA	izuzetno dobro	dobro	zadovoljavajuće	loše
snabdijevanja pitkom vodom	11	29	17	1
odvodnje i prečišćavanja otpadnih voda	4	11	24	15
sakuplj.tretiranje i odlaganje komunalnog otpada	2	26	23	6
javnih parking prostora	2	10	19	24
pružanjem usluga tržnice (pijace)	2	12	21	20
Ukupno:	21	88	104	66

PRIJEDLOZI

za unapređenje komunalnih usluga:

- uskladiti **kvalitet sa cijenom usluge**;
- omogućiti **dostavu roba i slobodan parking** u užoj gradskoj zoni;
- poboljšati **rad zelene pijace**;
- smanjiti i ev. **ukinuti parkinge na nekim lokacijama, podići cijenu parkinga na 5,00 KM**;
- **odvoz otpada** naplaćivati **po količini otpada**;
- **izgradnja** infrastrukture;
- **održavanju puteva**;
- **ubrzati procedure** izdavanja dozvola;
- **izgradnja sanitarne deponije**;



FAKTORI KOJI IMAJU UTJECAJA NA POSLOVANJE



Kakav utjecaj na poslovanje imaju sljedeći faktori:	PD V	Porezi i doprinosi na plate	Takse, naknade i ostale nepor. obaveze	Inspekc. nadzor	Dobijanje građevin. i drugih dozvola	Vrijeme i troškovi za sudske procedure	Procedure vezane za izvoz / uvoz	Politička stabilnost	Admin. procedure na lokalom nivou	Admin. procedure na višim nivoima	Nelikvidn.	Kreditni i kamate
vrlo ograničavajući	1	19	20	6	17	23	9	13	15	20	20	20
ograničavajući	14	24	26	15	11	10	13	15	23	15	10	17
bez uticaja	22	5	4	12	15	18	26	21	12	16	17	14
pozitivan uticaj	8	5	3	16	8	1	1	3	2	0	1	0
Ukupno odgovora:	<u>45</u>	<u>53</u>	<u>53</u>	<u>58</u>	<u>51</u>	<u>52</u>	<u>49</u>	<u>52</u>	<u>52</u>	<u>51</u>	<u>48</u>	<u>51</u>

Prema izvršenoj analizi ukupno dobijenih odgovora:

- **vrlo ograničavajući faktor:** *vrijeme i troškovi za sudske procedure (23.)*
- **ograničavajući faktor:** *takse, naknade i ostale obaveze, neporezni nameti (26.)*
- **bez utjecaja:** *procedure vezane za izvoz (26.)*
- **pozitivan utjecaj:** *inspekcijski nadzor (16.)*

*(...) ukupan br.odgovora



KOMUNIKACIJA SA GRADSKOM UPRAVOM



KOMUNIKACIJA SA GRADSKOM UPRAVOM:

- **12.** privrednika se izjasnilo da komunikaciju ostvaruje **povremenim posjetama preduzeću *ili* sastancima u gradskoj upravi;**
- **28.** je odgovorilo da se komunikacija svodi na **elektronsku poštu i putem telefona;**
- **18.** nisu dali odgovore na pitanje načina komunikacije sa Gradskom upravom;



PRIJEDLOZI ZA POBOLJŠANJE KOMUNIKACIJE

(49. odgovora)

- **poželjna posjeta preduzeću: 17. subjekata;**
- **redovni sastanci u Gradskoj upravi: 20. subjekata;**
- **provođenje anketa kao način komunikacije: 12.;**



ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE



INDUSTRIJSKI OTPAD

53. odgovora:

- industrijski otpad NEMA: 40. posl. subjekata;
- industrijski otpad IMA: 13. posl. subjekata;



Potreba za VLASTITIM ULAGANJIMA vezanim za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost:

Potreba u redovnom poslovanju za ulaganjima vezanim za zaštitu okoliša i ee				
1	2	3	4	5
16	2	3	2	11
47%	5,8	8,80%	5,80%	32,30%



ZAKLJUČCI

Iako je anketirano samo 58. poslovnih subjekata, ova prva u nizu anketā je dala određene rezultate, kako je u tekstu i tabelama i prikazano, ali je ista ujedno pokazala i određene mane. Stoga je za nastavak ovih aktivnosti potrebno:

1. **aktivnije sudjelovanje** poslovnih subjekata prilikom popunjavanja obrazaca;
2. **pojednostavljenja pitanja** i ponuđenih odgovora;
3. **brisati kao nepotrebna, neka od pitanja i dopuniti** anketu odgovarajućim pitanjima;



Mišljenje, stavovi i prijedlozi poslovnog sektora, ali i komentari njihovih, ali i javnih i komunalnih usluga, te uvažavanje argumentiranih i realnih primjedbi, su input kojim Grad Bihać može stvoriti poslovno okruženje koje će biti zanimljivo i privlačno novim investitorima i zadržati poslodavce koji već rade na području grada.



HVALA NA PAŽNJI

PREZENTATOR:

Jasmina Beširević, dipl.ing.polj.

Stručni savjetnik za energetska efikasnost i zaštitu okoliša

Odsjek za upravljanje lokalnim razvojem

